



## FORMULAIRE DEMANDE DE RETOUR

Vôtre satisfaction est notre priorité, afin de mieux cerner votre demande et répondre le mieux possible à vos attentes, merci de bien vouloir nous retourner ce formulaire dûment rempli à l'adresse suivante :

[marie.nereatelier@gmail.com](mailto:marie.nereatelier@gmail.com). En cas de produit défectueux l'ajout de photos est nécessaire.

**Date de la commande :**

**Numéro de commande :**

### COORDONNÉES

NOM et Prénom :

Adresse :

Courriel :

Téléphone :

NB : Nous pourrions vous contacter pour avoir plus de détails sur votre demande de remboursement en vue d'améliorer notre service.

### DÉTAILS DES RAISONS POUR LESQUELLES VOUS SOUHAITEZ UN RETOUR/ECHANGE